

MANUAL DEL PROMOTOR

Ecosistema de Pensiones · Automatización de Escritos Legales

Acceso al Sistema

1 Autenticación de Seguridad:
Ingrese al portal utilizando sus credenciales corporativas (Correo y Contraseña). El sistema validará automáticamente que su **Licencia Anual** se encuentre vigente.

- ✓ Acceso protegido por cifrado de alto nivel.
- ✓ Verificación de estatus de usuario en tiempo real.

Elaboración de la Solicitud

Para generar un documento jurídico válido, es indispensable capturar la información del cliente con total precisión. El sistema cuenta con **asistente inteligente** que le guiará durante el llenado:

Datos de Identidad

NSS (11 dígitos), CURP (18 caracteres) y Nombre Completo conforme a identificación oficial.

Domicilio Legal

Dirección exacta para oír y recibir notificaciones (Calle, Número, Colonia, CP y Municipio).

Contacto Directo

Teléfono de 10 dígitos y correo electrónico (donde se enviará el PDF final).

Contexto del Caso

Explicación detallada de la problemática del cliente ante el IMSS.

⚠ IMPORTANTE: En caso de **Recursos de Inconformidad**, es obligatorio capturar las fechas exactas de **Resolución y Notificación** para garantizar los términos legales.

Generación Automática




2 Revisión y Envío:
Una vez completado el formulario al 100%, presione el botón "**Generar Documento**". En este momento, nuestra Inteligencia Artificial procesará los hechos y redactará el escrito con fundamentos legales.

3 Entrega Multicanal:
En un lapso menor a un minuto, el cliente y usted recibirán el documento final en:

- ✓ **Correo Electrónico:** Formato PDF listo para imprimir.

Instrucciones de Presentación

Para que el escrito tenga validez ante el IMSS o la autoridad correspondiente, el usuario debe:

-  Imprimir el documento generado en hojas blancas tamaño carta.
-  Presentar original y **tres copias** para el sello de acuse.
-  Adjuntar copia de la identificación oficial y la resolución que se impugna (si aplica).

¿Necesita soporte adicional?

 442 777 3947